

Article 1. Présentation – Terminologie – Qualité de l'acheteur

1.1. SebWeb® est une marque déposée n° 10 3 712 388 à l'INPI, exploitée par SebWeb, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1 000 euros, dont le siège est 15 rue du Docteur Gilbert, 17250 Pont-l'Abbé-d'Arnoult, immatriculée 793 900 788 RCS Saintes, ayant pour activité toutes prestations informatiques.

1.2. Dans les présentes, la société est dénommée « SebWeb » et le cocontractant « l'acheteur ».

1.3. Le terme « prestation » désigne une réalisation objet de la vente effectuée par SebWeb : conseil, mise à disposition d'un savoir-faire, concession de licence d'exploitation de progiciel, logiciel ou brevet, prestations annexes, suivi, prestation intellectuelle, ou vente d'un bien mobilier (appareil, composant, support).

1.4. Est professionnel l'acheteur qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, notamment lorsqu'un numéro SIRET est renseigné à la commande. Est consommateur l'acheteur personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité professionnelle. Les dispositions impératives du Code de la consommation s'appliquent au seul consommateur. Les présentes s'appliquent au professionnel, sous réserve des règles d'ordre public.

Article 2. Domaine d'application

2.1. Les présentes s'appliquent à toute prestation effectuée par SebWeb. Elles prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation expresse et écrite de SebWeb.

2.2. Si une clause est réputée nulle, les autres restent en vigueur et s'interprètent conformément à l'intention des parties.

2.3. SebWeb peut modifier les présentes pour tenir compte d'une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technique. La version applicable est celle acceptée lors de la commande, sauf obligation légale d'application immédiate. La version en vigueur est consultable à : <https://www.sebweb.fr/conditions>

2.4. SebWeb communique les présentes à tout acheteur qui en fait la demande.

Article 3. Formation du contrat – Caractéristiques de la prestation

3.1. Les présentes peuvent être complétées par une pièce commerciale (devis, bon de commande, facture) constituant les conditions particulières. Une commande reçue hors des outils SebWeb n'est acceptée qu'après acceptation écrite de SebWeb.

3.2. Les obligations naissent lorsque l'acheteur a signé la pièce commerciale, versé un acompte, ou accepté les présentes par voie électronique (case d'acceptation à la souscription).

3.3. Le versement d'un acompte ou d'un paiement partiel vaut acceptation des présentes et du document commercial lié, sans préjudice, pour le consommateur, de son droit de rétractation (article 21).

3.4. Nature des prestations (information préalable). Dès acceptation, SebWeb peut être amenée à : déposer un nom de domaine auprès d'un registre, monter un serveur, déployer des fichiers, configurer un pack, créer des boîtes mail, livrer un module ou contenu numérique. Ces actes sont personnalisés et, une fois réalisés, non recyclables.

Professionnel : l'achat de domaine, de licence, de module, de montage ou de prestation personnalisée est ferme et définitif ; il ne donne lieu ni à échange ni à remboursement, sauf faute de SebWeb ou impossibilité qui lui est imputable. En cas d'arrêt ou de résiliation, seul le pack de service (niveaux ECO, PRIVILEGE ou PREMIUM) peut être calculé au prorata, dans les conditions de l'article 6.8.

Consommateur : le droit de rétractation s'exerce dans les conditions de l'article 21. Une fois le domaine enregistré, le contenu numérique téléchargé ou la prestation personnalisée exécutée avec son accord, le remboursement peut être exclu ou réduit (articles L221-25 et L221-28 du Code de la consommation).

3.5. En cas d'annulation imputable à l'acheteur professionnel, l'acompte peut être conservé à titre d'indemnité, sans préjudice d'un préjudice supérieur. En cas d'impossibilité de réalisation imputable à SebWeb, l'acompte est remboursé. Pour le consommateur, les acomptes suivent les règles de rétractation et de remboursement légales (article 21).

Article 4. Exécution, suspension et usage des services

4.1. SebWeb peut refuser, interrompre ou adapter la prestation, sans indemnité, lorsque : l'acheteur ne présente plus un gage suffisant de solvabilité ; l'acheteur refuse de suivre les conseils ou formations nécessaires, ou ne dispose pas des infrastructures requises ; l'acheteur se montre outrancier, vulgaire ou irrespectueux ; SebWeb constate un acte de piratage, de fraude, de contrefaçon ou un manquement aux règles d'usage des services.

4.2. SebWeb n'est pas responsable des contenus publiés par l'acheteur. Elle peut suspendre un site utilisé à des fins frauduleuses ou diffusant des contenus illicites, notamment à caractère pédopornographique.

4.3. SebWeb peut apporter des modifications non substantielles aux prestations. En cas de force majeure, elle peut interrompre la prestation sans indemnité.

4.4. Les documents édités par SebWeb sont destinés à un usage individuel. Toute reproduction ou distribution sans autorisation écrite est interdite et peut constituer une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

4.5. SebWeb décline sa responsabilité en cas de perte de données ou de nom de domaine résultant de l'annulation de l'auto-renouvellement ou d'un défaut de paiement, les outils fournis permettant à l'acheteur de satisfaire à ses obligations de conservation.

4.6. L'assistance est fournie par SebWeb via l'espace client (tickets). Les délais, canaux et niveaux de support du fournisseur d'infrastructure ne sont pas transférés à l'acheteur. Une interruption imputable à l'opérateur d'infrastructure, hors faute de SebWeb, constitue une cause indépendante de SebWeb au sens de l'article 4.3.

Article 5. Propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique

5.1. Sauf clause contraire, SebWeb et ses ayants droit conservent l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur la prestation.

5.2. Les progiciels et licences restent la propriété de SebWeb, auteur ou titulaire des droits. L'acheteur prend les mesures utiles pour éviter leur distraction, nantissement ou saisie.

5.3. Toute reproduction, adaptation ou modification non autorisée par écrit ouvre droit à dommages-intérêts.

5.4. Tous les éléments du site www.sebweb.fr (textes, mises en page, visuels, vidéos, technologie sous-jacente) sont la propriété de SebWeb ou de ses partenaires. Les présentes n'emportent aucun transfert de ces droits. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

5.5. SebWeb autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes vers la page d'accueil, à condition qu'ils ne causent aucun préjudice. Sur demande de SebWeb, tout lien devra être retiré. Il est recommandé à toute personne souhaitant créer un tel lien de s'assurer de sa conformité et de sa légalité sur son propre site.

La prospection commerciale n'est pas consentie par la seule acceptation des présentes. Elle fait l'objet, le cas échéant, d'un recueil de consentement distinct (article 18).

Article 6. Prix – Délais – Pénalités – Durée

6.1. Les tarifs du catalogue sont indicatifs et peuvent être mis à jour. Le prix applicable est celui figurant sur la commande acceptée. Il est payable au minimum au 1/12e à la commande pour un paiement mensuelisé, ou 50 % pour un paiement annuel, sauf accord écrit.

6.2. L'offre ne porte que sur les prestations du devis ou du bon de commande. Toute prestation supplémentaire est facturée en sus. Le refus de la payer ouvre droit, pour SebWeb, à la résiliation et au paiement des sommes dues, ainsi qu'à l'indemnisation du préjudice.

6.3. Le défaut de paiement d'une échéance rend les autres exigibles, y compris celles ayant donné lieu à traite ou prélèvement.

6.4. Professionnel : tout retard entraîne des pénalités au taux de trois fois le taux d'intérêt légal, majoré de 1 % par mois de retard supplémentaire, et l'indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement (article L441-10 du Code de commerce), sans préjudice d'autres actions. Les frais de retard (effet, chèque, prélèvement) sont à la charge du client. Consommateur : tout retard peut donner lieu aux intérêts au taux légal après mise en demeure, et au remboursement frais

de recouvrement justifiés, dans les limites légales. L'indemnité forfaitaire de 40 euros ne s'applique pas au consommateur.

6.5. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé, sauf mention contraire sur la pièce.

6.6. Les packs à paiement mensualisé sont conclus pour 12 mois minimum, renouvelables tacitement d'année en année, payables par prélèvements sur le numéro national d'émetteur 586998.

6.7. Résiliation (hors droit de rétractation). L'acheteur peut demander la résiliation à l'échéance (non-renouvellement) ou de manière anticipée. La demande s'effectue : en ligne depuis l'espace client : https://www.sebweb.fr/membre_compte (outil de résiliation), ou par tout autre moyen durable. Un accusé est adressé par e-mail. Pour le consommateur, les contrats à reconduction tacite bénéficient des informations et modalités prévues aux articles L215-1 et suivants du Code de la consommation. Le recommandé n'est pas exigé lorsque la demande est effectuée via l'interface en ligne.

6.8. Effets financiers de l'arrêt ou de la résiliation. Seul le pack de service (niveaux ECO, PRIVILEGE ou PREMIUM) peut donner lieu à un calcul au prorata temporis pour la période non consommée à compter de la date d'effet. Tout le reste reste dû en totalité, sans prorata ni remboursement : licences ; modules et produits prépayés auprès de tiers ; montage, configuration et prestations personnalisées déjà exécutés ; stockage ou archivage imposé par une obligation légale. Un module ou contenu numérique téléchargé ou livré constitue une consommation complète : son prix reste acquis, y compris après résiliation. L'acheteur en conserve l'usage selon la licence. Les factures et échéances déjà émises restent exigibles jusqu'à apurement, sous réserve du prorata éventuellement applicable au seul pack de service.

Article 7. Livraison – Réalisation de la prestation

7.1. Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée au siège de SebWeb. Si elle est retardée pour une cause indépendante de SebWeb, elle est réputée faite à la date convenue. Aucun report n'est accepté s'il n'est demandé 7 jours francs avant la date d'exécution. Les frais et risques de transport après cette date incombent à l'acheteur, sauf stipulation contraire.

7.2. En cas de dépassement de la date contractuelle, sauf accords spéciaux, SebWeb encourt, sans mise en demeure, à compter du deuxième mois de retard, une pénalité de 0,5 % par mois, plafonnée à 5 % de la valeur de la prestation en retard. Les délais courent à la plus tardive des dates suivantes : acceptation du devis par l'acheteur, acceptation du bon de commande par SebWeb, remise des éléments nécessaires par l'acheteur, encaissement de l'acompte.

Article 8. Confidentialité

8.1. Chaque partie conserve confidentielles les informations financières, techniques, sociales ou commerciales de l'autre auxquelles elle a accès.

8.2. SebWeb peut mentionner, dans ses documents commerciaux, la dénomination de l'acheteur professionnel et l'objet de la commande, à l'exclusion du montant, sauf accord contraire. L'acheteur peut s'y opposer par écrit. Pour le consommateur, aucune publicité nominative n'est faite sans accord distinct.

Article 9. Responsabilité – Obligation de conseil

9.1. SebWeb est tenue d'une obligation de conseil. Elle peut refuser ou interrompre la prestation si l'acheteur ne suit plus les conseils notifiés, notamment par lettre recommandée, nonobstant l'article 3.2.

9.2. Cette obligation n'est pas une obligation de résultat. Elle est réputée remplir lorsque l'acheteur a accepté le devis et/ou le bon de commande.

9.3. Après cette acceptation, l'acheteur reconnaît disposer des éléments lui permettant d'apprécier l'adéquation de la prestation à l'usage prévu.

Article 10. Garantie et responsabilité

10.1. SebWeb s'engage à remédier à tout vice de fonctionnement matériel provenant d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception. Sauf contrat spécial, les prestations immatérielles sont fournies en l'état, la garantie contractuelle ne portant que sur les éléments matériels associés (garantie constructeur le cas échéant).

10.2. La garantie contractuelle est exclue si le défaut provient de l'acheteur, d'une intervention non autorisée, de l'usure normale, d'un défaut d'entretien ou de la force majeure.

10.3. L'acheteur avise SebWeb sans retard et par écrit des vices allégués, avec justificatifs.

10.4. La garantie contractuelle couvre la main-d'œuvre liée à cette obligation. Les interventions ne prolongent pas sa durée.

10.5. Consommateur. Rien dans les présentes ne limite les garanties légales de conformité (articles L217-1 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Toute clause contraire est réputée non écrite.

10.6. Dans la mesure permise par la loi, et hors consommateur pour les garanties légales, SebWeb n'est pas tenue d'indemniser les dommages immatériels (perte d'exploitation, de données, d'image), sauf faute lourde ou dolosive.

10.7. La « garantie à vie » des sites s'entend, pendant la durée du contrat d'hébergement ou de maintenance en cours, d'une correction des défauts de structure imputables à SebWeb, si l'usage reste conforme au cahier des charges initial et si les modifications en back-office n'ont pas détérioré ces structures. Elle ne couvre pas les évolutions, contenus, modules tiers ni le renouvellement des abonnements.

10.8. Assurance responsabilité civile professionnelle n° HSPXM310022176 auprès de HISCOX SA – TSA 49007 – 60477 Compiègne Cedex.

10.9. SebWeb est tenue d'une obligation de moyens. Si sa responsabilité est retenue, les dommages-intérêts sont plafonnés au prix effectivement payé pour la période de prestation en cause, sauf faute lourde, dol, atteinte à l'intégrité physique ou manquement à une obligation essentielle, et sous réserve des droits impératifs du consommateur.

Article 11. Clause résolutoire

11.1. En cas d'inexécution, notamment non-réalisation par SebWeb ou défaut de paiement par l'acheteur, le contrat peut être résolu de plein droit au profit de l'autre partie, 30 jours après mise en demeure restée infructueuse.

11.2. En cas de défaut de paiement de l'acheteur professionnel, SebWeb peut demander la restitution ou la compensation de la prestation ; les acomptes peuvent rester acquis à titre d'indemnité, sauf décision contraire. Pour le consommateur, les sommes suivent les règles légales de remboursement et de rétractation.

Article 12. Droit applicable – Compétence

12.1. Les présentes sont soumises au droit français.

12.2. Les litiges avec un professionnel sont soumis au tribunal de commerce de Saintes. Le consommateur peut saisir, outre les juridictions légalement compétentes, le tribunal de son lieu de résidence.

Article 13. Frais de déplacement et de mission

13.1. Les déplacements (livraison, reportage, visite liée à une commande) sont facturés au barème fiscal kilométrique en vigueur.

13.2. L'hébergement hôtelier, le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont à la charge du commanditaire, refacturés au réel et plafonnés à 250 euros par jour. SebWeb assure les réservations.

Article 14. Mentions et formalités des sites

Les mentions légales des sites (éditeur, responsable de publication, hébergeur) incombent à l'acheteur, auteur du site. SebWeb peut les insérer ou accomplir certaines formalités (dont le dépôt de nom de domaine) si cela est prévu par écrit. Elle informe l'acheteur de l'avancement et lui remet les justificatifs. Pour un site hébergé par SebWeb, l'hébergeur à mentionner est SebWeb. L'acheteur reste responsable du traitement des données de ses propres visiteurs et des contenus. La déclaration préalable auprès de la CNIL n'est plus exigée depuis 2018.

Article 15. Licences, packs et progiciels

Il appartient à l'acheteur de vérifier l'adéquation des progiciels à ses besoins et à son environnement. SebWeb n'est pas liée à la situation du fournisseur de matériel.

Aucun prorata journalier n'est appliqué à l'ajout d'une licence temporaire.

Une licence propagée, activée ou dont le fichier (ZIP ou équivalent) a été téléchargé ne donne pas lieu à remboursement : le contenu numérique est alors

livré de manière définitive et constitue une consommation complète. L'acheteur en conserve l'usage selon la licence, y compris après résiliation, sauf clause contraire de la licence (voir aussi l'article 6.8).

Le droit d'utilisation est non exclusif, personnel et non transmissible. Il n'emporte aucun transfert de propriété intellectuelle. Toute utilisation non autorisée est illicite au sens de l'article L122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Sont notamment interdits : la reproduction hors copie de sauvegarde ; la correction d'anomalies par l'acheteur ou un tiers sans accord écrit ; la donation, la commercialisation, la location ou le prêt ; l'adaptation ou la dérivation du progiciel.

Article 16. Référencement

16.1. Le contrat de référencement fixe les conditions dans lesquelles SebWeb assure le référencement du site auprès des outils de recherche, portails ou annuaires.

16.2. L'acheteur fournit les informations nécessaires, laisse investiguer et suit les préconisations (balises meta, notamment).

16.3. Les moteurs restent libres de leurs conditions d'inscription. SebWeb n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

Article 17. Réserve de propriété (biens corporels)

En cas de vente de biens corporels, SebWeb se réserve la propriété jusqu'au complet paiement. À défaut, l'acheteur professionnel restitue les biens impayés, à ses frais, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception. Cette clause ne s'applique pas aux prestations immatérielles déjà exécutées (domaine enregistré, licence livrée, pack configuré).

Article 18. Données personnelles

18.1. Les données collectées à la commande sont nécessaires à l'exécution du contrat, à la facturation et à la relation client (bases : contrat, obligation légale, intérêt légitime). Pour ces traitements, SebWeb agit en qualité de responsable de traitement.

18.2. L'acheteur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Demandes : <https://www.sebweb.fr/contact>, courrier à l'adresse de l'article 1.1, ou <https://www.sebweb.fr/rppd>. La politique complète figure sur <https://www.sebweb.fr/rppd>

18.3. Pour l'hébergement et l'infogérance, SebWeb exploite ses propres serveurs dans des salles blanches et datacenters mis à disposition par des opérateurs d'infrastructure situés dans l'Union européenne (location de locaux, énergie, connectivité). Ces opérateurs peuvent être plusieurs et substitués par SebWeb. Ils n'ont pas vocation à accéder aux contenus de l'acheteur ni à les traiter au-delà de cette mise à disposition. L'acheteur autorise ce recours, nécessaire à l'exécution du contrat. Les données des services hébergés sont traitées par défaut dans l'Union européenne.

18.4. Pour les données personnelles stockées par l'acheteur sur les espaces hébergés (visiteurs, clients ou prospects de l'acheteur), l'acheteur est responsable de traitement et SebWeb agit en qualité de sous-traitant (article 28 du RGPD). L'acheteur reste seul responsable de la licéité des contenus, de l'information des personnes concernées et de l'exercice de leurs droits. Sauf mission écrite contraire, les services ne sont pas conçus pour des données de santé, des données de cartes de paiement (PCI-DSS) ni des données classifiées.

18.5. Avant la fin de l'hébergement, l'acheteur récupère ses contenus. Les sauvegardes incluses au pack n'exonèrent pas l'acheteur de conserver une copie des éléments qu'il juge critiques. Après la fin du service, les données restantes peuvent être supprimées. En cas de violation de données personnelles affectant les espaces hébergés, SebWeb informe l'acheteur dans les meilleurs délais afin qu'il puisse, le cas échéant, notifier l'autorité ou les personnes concernées.

18.6. La prospection électronique n'est adressée au consommateur qu'avec son consentement préalable distinct, sauf exception légale (article L34-5 du Code des postes et des communications électroniques).

Article 19. Signature et liens

19.1. SebWeb signe ses créations ou sites gérés par un module en bas de page et peut y insérer un lien.

19.2. Depuis www.sebweb.fr, SebWeb peut renvoyer, à titre d'information sur ses réalisations, vers les sites qu'elle crée ou gère.

Article 20. Acceptation

Les présentes et les prix de la commande sont acceptés par l'acheteur, qui reconnaît en avoir pris connaissance. L'acte d'achat emporte acceptation.

Pour le professionnel, les présentes prévalent sur ses conditions d'achat. Pour le consommateur, aucune clause des présentes ne peut le priver des droits impératifs du Code de la consommation.

Article 21. Droit de rétractation (consommateur – contrats à distance)

21.1. Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation, sans motif, à compter du lendemain de la conclusion du contrat (services) ou de la réception du bien (vente de bien).

21.2. En application des articles L221-21 et D221-5 du Code de la consommation, SebWeb met à disposition une fonctionnalité gratuite identifiée par les mots « Renoncer au contrat ici », accessible depuis l'espace client : https://www.sebweb.fr/membre_retractation (connexion : https://www.sebweb.fr/membre_acceuil). Le consommateur renseigne ou confirme son nom, le contrat concerné et l'adresse électronique pour l'accusé de réception, puis valide par le bouton « Confirmer la rétractation ». SebWeb envoie un accusé de réception sur support durable (e-mail), mentionnant le contenu de la déclaration ainsi que la date et l'heure d'envoi.

21.3. Le consommateur peut aussi se rétracter par déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier, e-mail).

21.4. Le droit de rétractation ne s'applique pas, ou plus, notamment : aux services pleinement exécutés avant la fin du délai, si le consommateur a expressément demandé l'exécution et renoncé à son droit ; à la fourniture d'un bien confectionné selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé (dont le dépôt d'un nom de domaine déjà transmis au registre) ; à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur support matériel, si l'exécution a commencé avec son accord préalable et sa renonciation (téléchargement d'un module ou fichier ZIP, activation de licence) (article L221-28 du Code de la consommation).

21.5. Si le consommateur se rétracte alors que l'exécution a commencé à sa demande, il peut rester redevable d'un montant proportionnel à ce qui a été fourni jusqu'à la communication de sa décision (article L221-25 du Code de la consommation).

21.6. Hors cas d'exclusion ou de réduction, SebWeb rembourse les sommes dues dans les 14 jours suivant la décision de rétractation, par le même moyen de paiement, sauf accord contraire (article L221-24 du Code de la consommation).

21.7. Le professionnel ne bénéficie pas de ce droit, sauf stipulation particulière.

21.8. Le consommateur qui souhaite un accès immédiat peut renoncer expressément à la rétractation depuis https://www.sebweb.fr/membre_espace. Un accusé lui est adressé. Cette renonciation est distincte de l'exercice de la rétractation prévu à l'article 21.2.

Article 22. Médiation de la consommation

22.1. Conformément aux articles L612-1, L616-1 et R616-1 du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à SebWeb. La médiation ne peut être engagée qu'après une réclamation écrite préalable auprès de SebWeb et à défaut de réponse satisfaisante.

22.2. Mention prévue par le médiateur désigné (CM2C) :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de : CM2C - Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS - Tel : 01 89 47 00 24 - Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige> - Ph - Mail : litiges@cm2c.net

22.3. Conformément au règlement (UE) n° 524/2013, le consommateur peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>