

Article 1. Présentation - Terminologie

1.1. SebWeb® est une marque déposée N°10 3 712 388 à INPI PARIS exploitée par Sebweb, Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1000€, dont le siège est 15 rue du Docteur Gilbert 17250 PONT L'ABBE D'ARNOULT immatriculée 793 900 788 RCS Saintes, ayant pour activité toutes prestations informatiques.

1.2. Dans la totalité des présentes conditions générales de vente, pour une meilleure compréhension, la société est dénommée "SebWeb" et le client "l'acheteur".

1.3. Le terme "prestation" désigne ci-après une réalisation objet de la vente effectuée par SebWeb. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir-faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle. Mais le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

Article 2. Domaine d'application

2.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par SebWeb dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle de SebWeb.

2.2. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans les présentes conditions générales de vente.

2.3. SebWeb pourra modifier, réactualiser ou rectifier les présentes si besoin est afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

2.4. SebWeb s'engage à communiquer les présentes conditions générales de vente à tout acheteur qui en fait la demande. De plus, toute personne peut en prendre connaissance sur le site Internet de SebWeb à l'adresse suivante : <http://www.sebweb.fr/conditions.php>

Article 3. Formation du contrat - Caractéristiques de la prestation

3.1. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées lorsque SebWeb établit une pièce commerciale qui constitue alors les conditions particulières. En cas de commande reçue de l'acheteur par tous autres moyens que ceux mis en place par Sebweb, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par SebWeb qu'après l'acceptation écrite de SebWeb. C'est cette acceptation qui constituera dans ce cas les conditions particulières.

3.2. L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour SebWeb et de payer la prestation pour l'acheteur, naît à partir du moment où l'acheteur a dûment signé la pièce commerciale et/ou a versé un acompte et/ou a accepté les conditions générales de ventes émises par SebWeb même par voie électronique.

3.3. Le seul fait de verser un acompte ou un paiement partiel implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente ainsi que la facture ou document commercial lié.

3.4. L'achat des services hébergement, domaine, licence ou pack comprenant au moins l'un de ces services, est ferme et définitif. Ils ne pourront donc pas donner lieu à échange, remboursement.

3.5. L'acompte versé sera conservé à titre de dommages-intérêts en cas d'annulation pour des motifs liés à l'acheteur y compris en cas de force majeure. L'acompte versé pourra être remboursé en cas d'impossibilité de réalisation et/ou force majeure de Sebweb.

Article 4. Réserve de propriété

4.1. SebWeb pourra décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation, et ce sans indemnités au profit de l'acheteur, à partir du moment où :
- l'acheteur ne démontre pas ou plus un gage suffisant de solvabilité,

- lorsque l'acheteur ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation définitive de la prestation, soit parce que l'acheteur refuse de suivre les conseils prodigués par SebWeb ou les formations dispensées par SebWeb nécessaires à la réalisation définitive de la prestation, soit parce que l'acheteur ne dispose pas des infrastructures nécessaires à la réalisation complète de la prestation.

- lorsque l'acheteur sera outrancier, vulgaire et non respectueux.
- lorsque SebWeb constatera tout acte de piratage, de fraude, de non-respect des droits d'auteurs ou de non-respect du code de bonne conduite propre à certaines prestations même offertes par SebWeb.

4.2. SebWeb ne peut à aucun moment être responsable des contenus des sites internet, et se réserve le droit dans le cadre d'utilisation du site internet à des fins frauduleuses, ou l'utilisation d'images ou vidéos à caractères pédo-pédophile de suspendre l'activité de ce site.

4.3. SebWeb se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations. En cas de force majeure, SebWeb se réserve le droit d'interrompre la prestation sans indemnités au profit de l'acheteur.

4.4. Les documents édités par nos services sont destinés à un usage individuel et ne peuvent être reproduits ou distribués. L'acheteur s'engage à ne produire ni distribuer, que ce soit en format papier ou en format électronique, aucune autre copie sans l'approbation écrite de Sebweb. A défaut d'autorisation préalable communiquée par écrit par le titulaire du droit protégé, tout autre utilisation est considérée de contrefaçon et sanctionnée par le code de la propriété commerciale.

4.5. Sebweb décline toute responsabilité en cas de perte ou non conservation de données et/ou de perte de nom de domaine qui pourraient survenir du fait de l'annulation de la procédure d'auto-renouvellement ou de non-respect de paiement quelle qu'en soit la raison, les outils fournis par sebweb permettant au l'acheteur de satisfaire à ses obligations de conservation de données.

Article 5. Propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique

5.1. Sauf disposition contraire expresse du contrat de vente, SebWeb et ses ayants droits conservent l'intégralité de la propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique de la prestation.

5.2. Les progiciels et prestations licences restent la propriété pleine et entière de SebWeb en sa qualité d'auteur ou de titulaire des droits de propriété intellectuelle et ce conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle. SebWeb se réserve donc le droit d'exercer toutes les actions propres à faire respecter les droits d'auteur de SebWeb et la pleine propriété sur les progiciels. L'acheteur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour éviter leur distraction, nantissement, saisie par des tiers.

5.3. Sauf autorisation expresse, préalable et écrite délivrée par SebWeb, reste interdite et ouvre droit à des dommages - intérêts, toute reproduction, adaptation, ou modification et, en général, tout détournement physique ou intellectuel de la prestation.

5.4. L'acheteur, consent expressément à ce que SebWeb lui adresse par automate d'appel, télécopieur ou par courrier électronique, toute prospection directe de nature commerciale ou autre.

5.5. Tous les éléments du site www.sebweb.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, infographie, vidéos, documents et autres éléments, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de sebweb ou de ses partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle des éléments accessibles sur ce site est strictement interdite sans l'accord préalable et par écrit de sebweb. Les présentes conditions générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des clients et/ou visiteurs. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le site et tout ou partie du site lui-même. Les clients et visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou support que ce soit lesdits éléments.

En visitant ou en commandant sur le site sebweb, l'internaute, client ou non, n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle et industrielle sur le contenu éditorial et graphique du site sebweb. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toute personne responsable, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

5.6 Si un visiteur ou client, souhaite faire un usage commercial des informations figurant sur le site, il convient de solliciter une autorisation préalable et écrite de sebweb, en lui adressant une demande en ce sens par e-mail.

Sebweb autorise, à titre non exclusif et révocable, la création de liens hypertextes pointant sur la page d'accueil du site, à la condition que ces liens ne puissent créer à l'encontre sebweb et de ses produits ou services aucun préjudice direct ou indirect.

Il est recommandé à toute personne souhaitant créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site de s'assurer de la conformité et de la légalité de ce type de lien sur son propre site.

En aucun cas la création ou la présence de ces liens hypertextes ne pourra engager la responsabilité de webweb, à quelque titre et pour quelque motif que ce soit.

En cas de demande sebweb, tout lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site créé sur un site tiers devra être immédiatement retiré, sans préjudice des droits de sebweb d'obtenir réparation du préjudice éventuel causé par la création de ce lien.

Article 6. Prix - Délais - Pénalités

6.1. Les prix donnés par SebWeb le sont à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Il incombe au l'acheteur de vérifier qu'il dispose bien du tarif en vigueur. Le prix de la prestation est ferme. Il est payable au 1 / 12^{ème} au minimum à la commande pour un paiement mensuelisé ou 50% pour un paiement annuel, les chèques devant être libellés à la commande, sauf accord écrit par SebWeb.

6.2. Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées aux devis et/ou aux bons de commande. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur le devis et/ou sur le bon de commande fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour SebWeb à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation.

6.3. A défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à traite ou prélèvements automatiques.

6.4. Tout retard de paiement par rapport à la date figurant sur la facture entrainera des pénalités de retard calculées sur le montant TTC de la facture au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'impayé majoré de 1% par mois de retard supplémentaire et une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 euros qui seront automatiquement et de plein droit acquises à sebweb, sans formalités aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que Sebweb serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

6.5. Sauf stipulation contraire exprimée sur la facture ou le bon de commande aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé à une date antérieure à la date de livraison figurant sur le bon de commande ou tout autre document prouvant l'acceptation de SebWeb de réaliser la prestation.

6.6. Les frais engagés par sebweb en cas de recouvrement contentieux, de défaut de paiement à l'échéance entrainant le retour d'un effet de commerce ou de chèques impayés ou le rejet d'un prélèvement bancaire seront supportés par le client.

6.7. Tous les packs à paiement mensuelisé sont conclus pour une durée minimum de 12 mois, renouvelable tacitement d'année en année sauf résiliation écrite par voie recommandée un mois avant la date anniversaire et sont payables par prélèvements mensuels automatiques sur le N° national d'émetteur 586998.

Article 7. Livraison - Réalisation de la prestation

7.1. Sauf stipulation expresse contraire, la livraison, quelle que soit la prestation, est réputée effectuée au lieu du siège social de SebWeb. Si cette livraison est retardée pour une raison indépendante de SebWeb, elle sera réputée avoir été effectuée à la date convenue. Aucun report de date ne sera accepté si la demande n'est pas introduite 7 jours francs avant la date d'exécution de la prestation. Il incombe à l'acheteur, sauf stipulation contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison.

7.2. En cas de dépassement de la date contractuelle de livraison et sauf accords spéciaux, SebWeb encourt sans mise en demeure, pour chaque mois de retard à compter du deuxième, une pénalité de retard de 0,5 %, avec cumul maximum de 5 % de la valeur de la prestation dont la livraison est en retard. Les délais de livraison courent à partir de la plus tardive des dates suivantes : celle de l'acceptation par l'acheteur du devis proposé et certifié par SebWeb, celle de l'acceptation expresse du bon de commande par SebWeb, ou celle où sont parvenus à SebWeb tous les renseignements et matériel nécessaires à la réalisation de la prestation que l'acheteur s'était engagé à remettre, celle de l'encaissement par SebWeb de l'acompte demandé par SebWeb pour la réalisation de la prestation.

Article 8. Confidentialité

8.1. SebWeb et l'acheteur s'engagent à conserver confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès au cours de l'exécution de la prestation.

8.2. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que SebWeb puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale de l'acheteur, l'objet de la commande et son montant. Cette possibilité ne confère pas à SebWeb un droit quelconque sur les marques de l'acheteur autre que ceux précédemment évoqués.

Article 9. Responsabilité - Obligation de conseil

9.1. En tant que prestataire informatique, SebWeb reste tenu à une obligation de conseil. Ceci ouvre le droit à SebWeb, nonobstant les dispositions du 3.2., de refuser ou d'interrompre la prestation à partir du moment où l'acheteur ne se soumet plus aux conseils prodigués par SebWeb et exprimés par lettre recommandée.

9.2. Cette obligation de conseils ne saurait être assimilée à une obligation de résultat compte tenu de la diversité des acheteurs potentiels et de leurs connaissances respectives en informatique. Cette obligation sera considérée comme remplie à partir du moment où l'acheteur aura accepté expressément le devis et/ou le bon de commande.

9.3. Ainsi, il est convenu, de convention expresse, et après acceptation du devis et du bon de commande établis par SebWeb, que l'acheteur reconnaît que ses compétences et que les démarches effectuées par SebWeb lui donnent les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques de la prestation et de son adaptation à l'usage auquel elle est destinée.

Article 10. Garantie

10.1. SebWeb s'engage à remédier à tout vice de fonctionnement matériel provenant de défaut de matière, de fabrication ou de conception. Cependant, sauf établissement d'un contrat spécial, SebWeb fournit les prestations immatérielles en l'état, la garantie ne portant que sur les prestations matérielles qui leur sont associées. La fourniture de choses matérielles comprend une garantie constructeur.

10.2. L'obligation de garantie reposant sur SebWeb est exclue si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur, si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention de l'acheteur sans autorisation sur la prestation effectuée par SebWeb, si le fonctionnement défectueux provient de l'usage normale du bien ou d'une négligence ou défaut d'entretien de l'acheteur, ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.

10.3. Pour pouvoir invoquer le bénéfice de cette garantie, l'acheteur doit aviser SebWeb sans retard et par écrit des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci.

10.4. Cette garantie couvre les frais de main-d'œuvre et en général les travaux résultant de l'obligation de garantie. Ces différentes interventions n'ont pas pour conséquence de prolonger la durée de la garantie.

10.5. De convention expresse, la responsabilité de SebWeb est strictement limitée aux obligations ainsi définies. Elle ne sera tenue à aucune indemnisation de quelque nature que ce soit notamment en ce qui concerne les vices cachés et les dommages immatériels.

10.6. Toutes les responsabilités sont exclues dans la mesure autorisée par la loi, y compris d'éventuel événement portant préjudice aux sites créés par SebWeb.

10.7. Garantie à vie des créations des sites internet, dans le cadre d'une utilisation conforme au cahier des charges initiales et à condition que les modifications dans le back office ne détériorent pas les structures mises en place par SebWeb.

10.8. SebWeb est tenue d'une obligation de moyens au titre des présentes. Si la responsabilité de SebWeb venait à être reconnue au titre d'une prestation commandée en application des présentes y compris en matière de contrefaçon, le montant maximum des dommages et intérêts auquel elle pourrait être condamnée est en tout état de cause plafonné au prix effectivement payé par l'acheteur pour la prestation temporelle en question.

Article 11. Clause résolutoire

11.1. En cas d'inexécution de ses obligations par une partie, notamment en cas de non réalisation de la prestation de la part de SebWeb ou en cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, la vente pourra être résolue de

plein droit au profit de l'autre partie. La résolution prendra effet 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

11.2. En cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, SebWeb sera en droit de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis à titre de dommages intérêts.

Article 12. Droit applicable - Attribution de compétence

12.1. Les présentes conditions générales de vente sont soumises uniquement au droit français.

12.2. Tous les litiges avec les clients commerçants découlant des opérations de ventes visées par les présentes conditions générales seront soumis au Tribunal de commerce de SAINTES, ce qui est expressément accepté par le Client professionnel.

Article 13. Transport et hébergement

13.1 Les transports assurés par la SebWeb dans le cadre de livraison, reportages photos ou vidéos, visite en relation avec une commande sera facturée au barème fiscal en vigueur par kilomètre.

13.2 L'hébergement et petit déjeuner, repas et dîner sont entièrement à la charge du commanditaire seront refacturés au frais réels plafonnés à 150€/jour. Sebweb se chargera des réservations.

Article 14. Déclarations des sites Web

Les différentes déclarations relatives aux sites Internet sont en principe dévolues à leurs auteurs, mais peuvent être déléguées au prestataire d'hébergement notamment la déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) relative au traitement automatisé des données. Les sites professionnels doivent comporter certaines mentions (nom de l'éditeur, du responsable éditorial, ...) qui seront insérées sur le site par les auteurs de ce site. Le contrat d'hébergement peut prévoir que les déclarations soient réalisées par le prestataire d'hébergement. D'autres services peuvent être effectués par l'hébergeur par exemple le dépôt du nom de domaine. Dans toutes ces hypothèses ces services devront être prévus par écrit en précisant les modalités afin d'éviter des litiges postérieurs sur la propriété d'un nom de domaine par exemple. Le prestataire d'hébergement qui procédera à des formalités au nom de son acheteur devra l'informer de l'avancée des procédures et lorsqu'elles auront abouti lui remettre les justificatifs.

Article 15. Licences, packs et progiciels

Bien que les progiciels fonctionnent sur la plupart des matériels et systèmes standards, il incombe à l'acheteur de vérifier l'adéquation du (des) progiciel(s) à ses besoins et à son environnement technique en tenant compte notamment des spécificités des matériels et systèmes nécessaires au fonctionnement de chacun des progiciels. Il lui incombe notamment de vérifier la situation du fournisseur. SebWeb, en sa qualité de développeur de progiciels, n'est aucunement lié à la situation du fournisseur.

En cas d'ajout de licence temporelle, aucun calcul de prorata journalier n'est réalisé. Une licence propagée et activée ne peut en aucun cas donner lieu à remboursement. Le droit d'utilisation du progiciel est accordé à titre non exclusif, personnel et non transmissible. Le progiciel est utilisé sous la seule direction, sous le seul contrôle et sous la seule responsabilité du licencié. L'autorisation d'utilisation accordée par SebWeb n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice de l'acheteur. En conséquence, celui-ci s'interdit tout agissement, tout acte, pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'auteur sur le progiciel, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle (Agence pour la Protection des Programmes - 249, rue de Crimée - FR 75019 PARIS).

Toute utilisation non expressément accordée par SebWeb au titre des présentes est illicite conformément à l'article 1122-6 du Code de la propriété intellectuelle. Ainsi, il est notamment interdit au acheteur de procéder à :

- toute reproduction par quelque moyen que ce soit du progiciel et de la documentation à l'exception d'une copie de sauvegarde pour des motifs de sécurité, utilisable uniquement en cas de défaillance des exemplaires installés sur la configuration, sauf dispositions spéciales dans les factures ou devis,
- toute correction par lui-même ou par des tiers d'anomalies du progiciel sans l'accord préalable et écrit de SebWeb,
- toute donation ou commercialisation du progiciel, que ce soit à titre gracieux ou onéreux, ainsi que toute mise à disposition directe ou indirecte du progiciel au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, prêt,
- l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement du progiciel pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de la création d'un progiciel et/ou d'un logiciel dérivé ou entièrement nouveau, toute transcription, directe ou indirecte, ou sa modification même partielle en vue, notamment, d'une utilisation sur tout autre matériel que celui ou ceux décrits dans les factures ou devis.

Article 16. Le Référencement

16.1. Le contrat de référencement a pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le référencement assurera le référencement du site du acheteur auprès des outils de recherche, portails ou annuaires pour permettre à ce site d'être répertorié et de lui assurer une bonne visibilité.

16.2. L'acheteur fournira toutes les informations nécessaires lui permettant d'assurer sa mission.

L'acheteur laissera SebWeb investiguer sur le site sans aucune restriction. L'acheteur suivra les préconisations notamment en insérant les balises méta réalisées par SebWeb dans son code source.

16.3. Les moteurs de recherche, annuaires et portails sont libres de déterminer les conditions d'inscription de sites et le référencement (SebWeb) ne pourrait être responsable en cas de refus de référencement de site de l'acheteur. Dans ce domaine, le référencement (SebWeb) ne peut avoir qu'une obligation de moyens.

Article 17 : Réserve de propriété

En cas de défaut de paiement par le Client de tout ou partie du prix de la commande, sebweb se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. En cas de non-paiement, le client doit, à ses frais, risques et périls, restituer les produits impayés après simple envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 18. Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'enregistrement sur le site sebweb, le client communique certaines données personnelles le concernant.

Ces données sont nécessaires au traitement de la commande et plus généralement à la gestion des relations commerciales de sebweb avec ses clients. Sebweb s'engage à sécuriser et garder strictement confidentielles les informations personnelles transmises par ses clients.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant. Pour toute demande, il suffit d'envoyer un mail à contact@sebweb.fr ou un courrier à, Sebweb 15 rue du Docteur Gilbert 17250 PONT L'ABBE D'ARNOULT en indiquant nom, prénom, adresse mail et postale. En acceptant les Conditions Générales de Vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles du site Sebweb.

Article 19. Signature et liens

19.1. SebWeb signe toutes ses créations ou gestion de site par un module en bas de chaque page, et se réserve le droit de rediriger.

19.2. SebWeb se réserve le droit depuis son site www.sebweb.fr de rediriger dans le cadre d'information sur ses créations vers les sites internet qu'elle crée ou qu'elle gère.

Article 20 : Acceptation du client

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les prix des produits vendus sur le site sont expressément acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance, et de ce fait le client renonce à se prévaloir de tout document contradictoire, notamment, ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.